

# LINE 社の個人情報管理報道に関して

2021年4月6日

公益社団法人 全国老人福祉施設協議会 御中

エースチャイルド株式会社  
代表取締役 西谷 雅史

LINE 社の個人情報管理に関して報道されておりますが、3/17（水）に LINE 社より発表されたプレスリリースを元に、「つながる相談」に関連する状況についてご報告いたします。ご質問等あれば適宜ご連絡いただけますと幸いです。

<https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3675>

## ▼情報漏洩の有無について

個人情報漏洩が懸念されておりますが、LINE 社からは以下の通り発表されています。

【「LINE」に対して外部からの不正アクセスや情報漏えいが発生したということはありません。】

## ▼中国企業からのアクセスについて

中国企業から個人情報にアクセス可能だった点についてプレスリリースの内容を要約すると、下記の内容となります。

- ・LINE 社の業務委託先（※）従業員 ※LINE 社関連会社
- ・「通報」に関するデータのみを閲覧する業務にあっていた
- ・個人情報関連データは暗号化されている

## ▼LINE 公式アカウントの Messaging API に関連して

Messaging API は LINE ユーザの ID やプロフィールなどの情報と、トークメッセージのやりとりを LINE サーバと行うための仕組みです。

プレスリリースに以下の記載がございます。

【Messaging API を利用して運用されている公式アカウントについては、当該 API を利用するパートナー各社によってやりとりされたデータの保存先が異なります。】

つながる相談が Messaging API を通じて LINE から取得・保存する情報は、全て日本国内に所在するデータセンターに保存されております。

弊社の管理するサーバについては、別途共有させていただいているセキュリティ説明資料の通り、機密性・完全性・可用性について多重の対策を行っております。

また、中国企業からのアクセスや、LINE 社からのアクセスについて弊社システムに対して行えるものではなく、この影響を受けません。

以上